



TÁJÉKOZTATÓ A VISSZAÉLÉS - BEJELENTÉS MEGTÉTELÉVEL ÉSA RENDSZER MŰKÖDTETÉSÉVEL KAPCSOLATBAN

A Munkáltató (továbbiakban: Foglalkoztató) a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) szerint belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet. A rendszer működtetésének célja, hogy garantálja a visszaélések vagy jogsértések bejelentésének lehetőségét a bejelentő védelme mellett.

Mi a belső visszaélés-bejelentési rendszer?

A Panasztörvény értelmében a legalább 50 munkavállalót foglalkoztató vállalatok belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kötelesek 2023. december 17-től, amelyen keresztül a munkavállalók, szerződéses partnerek és más érintettek akár anonim módon bejelenthetik az általuk tapasztalt jogellenes cselekményeket, mulasztásokat.

Mit lehet bejelenteni?

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Bejelenthető például az uniós jog megsértése: A pénzmosás megelőzése és terrorizmus finanszírozása, termékbiztonság és megfelelőség, környezetvédelem, élelmiszerek és takarmányok biztonság, közegészségügy, fogyasztóvédelem, magánélet és személyes adatok védelme, hálózat- és információs rendszerek biztonsága, versenyjog és állami támogatások.

Ki tehet bejelentést?

A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést tehet:

- a) a munkavállaló,
- b) volt munkavállaló, és
- c) a leendő munkavállaló, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

Továbbá:

- a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- b) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- c) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- d) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- e) a foglalkoztatóval az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.



Hol lehet bejelentést tenni?

A bejelentést kizárólag az alább meghatározott módon és csatornákon lehet megtenni:

- a) személyesen a Foglalkoztató által meghatározott ügyfélfogadási időben (hétfőként 13.30-14.30 között) vagy előre egyeztetett időpontban a Foglalkoztató székhelyén,
- b) postai úton a Foglalkoztató / Cégcsoport 1139. Budapest, Rozsnyai u. 21-25. szám alatti címén,
- c) elektronikus levélben visszaeles.bejelentes@criterion.hu e-mail címen,
- d) anonim bejelentést a Foglalkoztató www.criterion.hu honlapján keresztül elérhető űrlapon lehet tenni.

A Foglalkoztató egyéb úton bejelentést nem fogad.

Hogyan lehet belső bejelentéseket tenni?

A bejelentő a bejelentést névtelenül vagy adatainak megadásával teheti meg. A bejelentő által az önkéntesen megadott személyes adatok kivételével, a bejelentés nem vezethető vissza a bejelentőhöz. A céges notebook nem használható a névtelen jelentésekhez.

Anonim bejelentés esetén a bejelentőnek figyelembe kell vennie, hogy kapcsolattartási adat megadása hiányában

- amennyiben a bejelentésben megadott információ nem elegendő vagy megfelelő a bejelentés
- kivizsgálásához, illetve a vizsgálat megindításához vagy eredményes lefolytatásához
- elengedhetetlenül szükséges információ egyébként bármely okból nem beszerezhető, úgy a vizsgálat
- eredmény nélkül kerülhet lezárásra,
- a bejelentő részére az eljárással kapcsolatban a Munkáltató tájékoztatást nem küld,
- a Panasztörvény alapján az anonim bejelentés kivizsgálása mellőzhető.

Milyen védelmet kap, aki bejelentést tesz?

A vizsgálat során a Foglalkoztató köteles biztosítani, hogy a bejelentőt ne érje semmiféle hátrányos következmény a bejelentése okán. A hátrányos intézkedés lehet különösen a bejelentőnek való felmondás, hátrányos megkülönböztetés, vagy bármely munkajogi szankció.

A védelem előfeltétele a bejelentő jóhiszeműsége a bejelentés időpontjában. A rosszhiszemű bejelentés (tudatosan tett valótlan bejelentés) nem minősül, nem megengedett, és szankcionálásra kerül.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.



A bejelentés megtétele jogszerű, ha

- a) a bejelentő a bejelentését a Foglalkoztató által működtetett meghatározott visszaélés-bejelentési rendszerben tette meg,
- b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül az is, aki

- a) a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- b) a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit hátrányos intézkedés érhet.

Milyen védelemben részesül a Bejelentett személyek?

A bejelentés kivizsgálásának célja a belső, tényszerű tisztázás. Az ártatlanság vélelme vonatkozik a bejelentett személyre. A jelentések feldolgozása bizalmasan történik.

Hogyan kezelik a személyes adatokat az eljárás során?

A Foglalkoztató a bejelentőnek, továbbá annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeli.

A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A vizsgálat lefolytatásához nem szükséges személyes adatokat a Foglalkoztató törli. A vizsgálat lezárását követően 30 napon belül – amennyiben további eljárás a vizsgálat alapján nem indult – a Foglalkoztató az adatokat anonimizálja.

Adatkezeléshez kapcsolódó jogai feltételezett megsértése esetén az érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., +36-1-391- 1400, ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy bírósághoz is fordulhat. Az adatkezelés részletes szabályairól, így különösen annak céljáról, jogalapjáról, a hozzáférésre jogosultakról, az adatok kezelésének időtartamáról, az érintetti jogokról az Adatkezelési tájékoztatóban tájékozódhat.

Mi történik a bejelentést követően?

A bejelentésről a bejelentő – amennyiben ennek lehetőségei a kapcsolattartás módjára tekintettel fennállnak – azonnal, de legkésőbb hét napon belül visszaigazolást kap, illetőleg tájékoztatást kap a jogairól és kötelezettségeiről.



A Foglalkoztató a bejelentésben foglaltakat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. A kivizsgálás határideje különösen indokolt esetben – a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – meghosszabbítható legfeljebb három hónapra.

A Foglalkoztató egy előzetes vizsgálat során megállapítja, hogy a Panasztörvény alapján van-e helye a vizsgálat mellőzésének.

Hogyan történik az érdemi vizsgálat?

A vizsgálatot a foglalkoztató által kijelölt személy végzi (Referens). A vizsgálatban résztvevők pártatlanok és az összeférhetetlenségi szabályoknak meg kell felelniük.

A bejelentés kivizsgálása során a vizsgálatot végző kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A vizsgálat eredményeként a vizsgáló az esetet értékeli és megállapítja, hogy történt-e jogsértés vagy visszaélés. Amennyiben igen, úgy intézkedési javaslatot készít a Foglalkoztató számára. Amennyiben nem történt jogsértés, úgy a vizsgálatot lezárják.

A bejelentetőt – amennyiben ennek lehetőségei a kapcsolattartás módjára tekintettel fennállnak – a vizsgálatot végző tájékoztatja a vizsgálat eredményeiről és az esetleges intézkedésekről.

Amennyiben további kérdései vannak, kérem, vegye fel a kapcsolatot az alábbi munkatársunkkal:

Név: Jakab Zsuzsanna
Telefonszám: 06-70-445-2992
E-mail cím: visszaeles.bejelentes@criterion.hu

Budapest, 2023. december 17.

Juhos Róbert
CRITERION csoport

CRITERION Készpénzlogisztikai Kft.
1139. Budapest Rozsnyai u. 21-25.

CRITERION Biztonságtechnikai Zrt.
1139. Budapest, Teve u. 51/B

CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt.
1139. Budapest Rozsnyai u. 21-25.

CRITERION Biztonsági Megoldások Kft.
1139. Budapest, Teve u. 51/B
